

[Home](#) > [Residents](#) > [Health and social care](#) > [Social care for adults](#) > 1 Wprowadzenie do Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych

1: Wprowadzenie do Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych

Last Modified October 25, 2024



Opieka Społeczna dla Osób Dorosłych (Adult Social Care) współpracuje z ludźmi (w wieku 18+) i ich opiekunami w kierunku zapewnienia im szerokiego zakresu wsparcia. Naszym ogólnym celem jest pomoc w zachowaniu jak największej samodzielności.

Poznawanie Ciebie

Pierwszym krokiem będzie rozmowa z Tobą, abyśmy mogli się dowiedzieć, co jest dla Ciebie ważne i jak możemy Ci pomóc. Będziemy Ci w stanie udzielić porady, informacji i będziemy z Tobą współpracować w celu skierowania Ciebie w kierunku odpowiedniego i potrzebnego Ci wsparcia i usług. Ta usługa jest bezpłatna.

Jeśli chcesz wziąć udział w tej rozmowie, to możesz zaprosić do niej członka rodziny, przyjaciela lub adwokata.

Krótkoterminowe wsparcie

Jeśli potrzebujesz pilnej pomocy, to możemy zorganizować Ci krótkoterminowe wsparcie. W trakcie tego wsparcia będziemy z Tobą ściśle współpracować do momentu, aż sytuacja się nie poprawi i ustabilizuje.

Będziemy współpracować z Tobą, aby pomóc nam zdecydować jakie byłoby dla Ciebie najlepsze wsparcie. Twój przydzielony pracownik będzie z Tobą w stałym kontakcie przez cały ten czas.

Długoterminowe wsparcie

Po tym, jak Cię dobrze poznamy i po zgłębieniu kwestii dostępnych dla Ciebie opcji wsparcia w lokalnej społeczności będziemy w stanie wspólnie uzgodnić potrzebę długoterminowego wsparcia, które by było zapewnione przez Opiekę Społeczną dla Osób Dorosłych. Omówimy z Tobą plan odnośnie tego, jak by wyglądało takie wsparcie w Twoim przypadku.

Przeanalizujemy obszary, w których możesz wymagać pomocy zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o Opiece z 2014r. rozważając także ich wpływ na Twoje życie. Jeśli potrzebujesz opieki i wsparcia, to wspólnie opracujemy budżet mający za zadanie pomóc Ci w podjęciu decyzji odnośnie tego jak wyglądałaby taka opieka i wsparcie.

Będziemy w stanie zorganizować dla Ciebie usługi lub będziesz mógł podjąć decyzję odnośnie tego jak wydać swój budżet na zakup czegoś innego niż tradycyjna opieka, którą my normalnie zapewniamy. Możesz na przykład zatrudnić wybranych przez siebie opiekunów. W wypadku, gdy zdecydujesz się wykorzystać swój budżet na zakup czegoś innego lub na zorganizowanie swojej opieki, my zorganizujemy rozmowę z naszym Zespołem ds. Płatności Bezpośrednich, który wyjaśni Ci sposoby dokonywania wypłat i zarządzania budżetem.

Płacenie za Twoje wsparcie

Większość usług opiekuńczych zapewnianych przez Opiekę Społeczną dla Osób Dorosłych podlegają opłacie. Możesz otrzymać pomoc w kierunku opłacania takich usług. Niektóre osoby płacą mniej lub nie płacą nic. Omówimy z Tobą proces oceny finansowej i poprosimy

Cię o wypełnienie wniosku na obniżenie opłat za opiekę, do którego zaliczać się będzie podanie szczegółów dotyczących Twoich oszczędności, dochodów i wydatków.

Wsparcie dla opiekunów

Możesz poprosić nas o pomoc, jeśli sprawujesz nad kimś opiekę. Ustalimy wówczas z Tobą spotkanie, aby omówić kwestie dotyczące pomocy, jakiej możesz potrzebować jak i rodzaju wsparcia, które byłoby dla Ciebie dostępne.

Co się stanie w momencie zmiany sytuacji?

O wszelkich zmianach potrzeb lub okoliczności należy nas jak najszybciej poinformować, a my wówczas skontaktujemy się z Tobą, aby omówić te zmiany i zmienić poziom otrzymywanego wsparcia lub anulować Twoją opiekę, jeśli ona nie byłaby już dalej potrzebna. Będziemy się starać kontaktować z Tobą co najmniej raz na 12 miesięcy, aby sprawdzić, jak się czujesz, co działa, co nie działa lub aby zapytać o jakiegokolwiek zmiany Twojej sytuacji.

Udostępnianie Twoich informacji

Do informacji, które zarejestrujemy na Twój temat zaliczać się będzie: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, informacja dotycząca najbliższej osoby krewnej, szczegóły dotyczące Twoich dochodów, wydatków, oszczędności i kapitału, a także szczegóły dotyczące Twoich okoliczności, które zostały zebrane w trakcie naszych rozmów. Twoje informacje będziemy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Może okazać się konieczne udostępnienie Twoich informacji osobom zaangażowanym w zorganizowanie lub zapewnianie Tobie wsparcia, jak np. agencje opieki, adwokaci, pracownicy służby zdrowia lub inne działy Rady Miasta. Jeśli pragniesz, abyśmy tego nie robili, to powiadom nas o tym.

Skontaktuj się z nami:

- Adult Social Care (*Opieka Społeczna dla Osób Dorosłych*) (Osoby 18+) Tel: 01253 477800
- Mental Health (*Zdrowie Psychiczne*) Tel: 01253 477770

Potrzebujesz więcej informacji?

Możesz poprosić swojego pracownika opieki społecznej o egzemplarz dowolnego z Arkuszy Informacyjnych wymienionych poniżej lub zadzwonić pod numer 01253 477800.

1: Wprowadzenie do Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych

[2: Opieka w domu](#)

[3: Opieka mieszkaniowa i pielęgnarska](#)

4: Usługi resocjalizacyjne

[5: Budżety Osobiste i Płatności Bezpośrednie](#)

6: Wypis w celu Oceny

[7: Usługi Wsparcia dla Opiekunów i Opieki Wytchnieniowej](#)

8: Schemat odroczonej płatności

9: Porady i informacje finansowe

10: Podejmowanie decyzji odnośnie Twojej nieruchomości

11: Podejmowanie decyzji finansowych za osobę pozbawioną zdolności do podejmowania decyzji

12: Usługa zarządzania pieniędzmi

Jak nam poszło?

Naszym celem jest świadczenie doskonałej obsługi. Jeśli jednak nie byłbyś/byłabyś zadowolony(a) z otrzymanej obsługi lub sposobu, w jaki zostałeś(aś) potraktowany(a), to możesz złożyć skargę. Możesz ją złożyć pisemnie lub poprzez rozmowę z członkiem personelu:

Customer relations team (*Zespół ds. Obsługi Klienta*)

Adult services

Blackpool Council

PO Box 4

Blackpool

FY1 1NA

Tel: 01253 477700

Email: customerrelations@blackpool.gov.uk

Blackpool Council

Municipal Buildings
Corporation Street
Blackpool
FY1 1NF

Information and help

[Accessibility](#)
[Contact us](#)
[Privacy and cookies](#)
[Terms and conditions](#)
[Blackpool Council companies](#)

Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

 [search](#)

Stay upto date

[Sign up to our regular newsletters](#)

Follow us

