

[Home](#) > [Residents](#) > [Health and social care](#) > [Social care for adults](#) > [Opieka w domu](#)

## 2: Opieka w domu

Last Modified March 19, 2026



### Kto może otrzymać wsparcie od Opieki Społecznej?

Opieka Społeczna dla Dorosłych współpracuje z osobami (w wieku od 18 lat) i ich opiekunami w celu zapewnienia szerokiego zakresu wsparcia. Naszym ogólnym celem jest pomoc Tobie w staniu się osobą jak najbardziej niezależną.

### Poznanie Ciebie

Pierwszym krokiem, który podejmiemy będzie rozmowa z Tobą, aby dowiedzieć się, co jest dla Ciebie ważne i jak możemy Ci pomóc. Będziemy w stanie udzielić Ci porad i zapewnić informacje; będziemy także współpracować z Tobą, aby zapewnić Ci odpowiednie wsparcie i usługi, których byś potrzebował(a). Usługa ta jest bezpłatna. Możesz tak samo zaprosić członka rodziny, przyjaciela lub adwokata do brania udziału w tej rozmowie.

Przyjrzymy się sposobom, które mogą Ci zapewnić jak największą niezależność w oparciu o Twoje mocne strony i wsparcie, które byłoby dla Ciebie dostępne.

Przyjrzymy się dziedzinom wsparcia, którego możesz wymagać zgodnie z definicjami zawartymi w Ustawie o Opiece z 2014 r. Kryteria określone w Ustawie o Opiece zawierają wskazówki na temat rodzaju wsparcia, którego możesz potrzebować w następujących dziedzinach: jedzenie i picie, higiena osobista, ubieranie się, bezpieczeństwo w domu, utrzymywanie dobrego środowiska domowego, utrzymywanie relacji, angażowanie się w pracę i szkolenia, dostęp do lokalnej społeczności i obowiązki opiekuńcze. Uwzględnimy Twoje osobiste okoliczności jak i potrzeby w tych dziedzinach.

Jeśli potrzebujesz opieki i wsparcia, to wspólnie opracujemy budżet, który pomoże Ci w podjęciu decyzji odnośnie rodzaju opieki i wsparcia.

Możemy dla Ciebie zorganizować usługi lub możesz tak samo zdecydować się wydać swój budżet na zakupienie czegoś, co nie byłoby związane z Twoją standardową opieką świadczoną przez nas. Na przykład możesz zatrudnić wybranych przez siebie opiekunów. Jeśli chcesz wydać swój budżet na zakup czegoś innego lub na zorganizowanie własnej opieki, to my umówimy się na rozmowę z naszym Zespołem ds. Płatności Bezpośrednich, który poinformuje nas o sposobie zarządzania i wyłaczania Twojego budżetu.

### Wsparcie dla opiekunów

Możesz poprosić nas o pomoc, jeśli sprawujesz nad kimś opiekę. Omówimy z Tobą kwestie dotyczące pomocy, jakiej możesz potrzebować jak i rodzaju wsparcia, które byłoby dla Ciebie dostępne.

Weźmiemy pod uwagę, w jaki sposób pełniona przez Ciebie rola opiekuna wpływa na Twoją zdolność do prowadzenia normalnego życia.

### Jeśli ktoś podejmuje decyzje razem z Tobą lub za Ciebie

**Możesz nas poinformować, jeśli uważasz, że potrzebujesz pomocy w zrozumieniu procesu planowania opieki lub w zarządzaniu swoimi sprawami osobistymi lub finansowymi**

Możemy zorganizować Ci niezależnego adwokata, który może Ci pomóc, jeśli uważasz, że potrzebujesz pomocy i nie masz nikogo, kto mógłby Ci ją zapewnić.

Jeśli ktoś inny zajmuje się Twoimi sprawami finansowymi lub osobistymi (osoba wyznaczona przez Departament Pracy i Emerytur/pełnomocnik/zastępca wyznaczony przez sąd), to my będziemy musieli poznać dane kontaktowe takiej osoby i zobaczyć jej dowód upoważnienia do działania w Twoim imieniu.

Jeśli cierpisz na trwałą lub tymczasową chorobę, która miałaby wpływ na Twoją pamięć lub zdrowie psychiczne i która uniemożliwiłaby zarządzanie własnymi sprawami finansowymi i nie masz osoby, która miałaby uprawnienia do działania w Twoim imieniu, to my przeprowadzimy ocenę Twojej zdolności umysłowej i podejmiemy decyzję z najlepszą korzyścią dla Ciebie w kwestii wyboru osoby, która będzie zarządzać Twoimi sprawami.

## Czy będę musieć płacić za usługi opiekuńcze?

**Za większość usług opiekuńczych świadczonych przez Opiekę Społeczną dla Dorosłych pobierane są opłaty.** Możesz otrzymać pomoc w kierunku opłacania takich usług. Niektóre osoby płacą mniej lub nie płacą nic. Omówimy z Tobą proces oceny finansowej i poprosimy Cię o wypełnienie wniosku na obniżenie opłat za opiekę, do którego zaliczać się będzie podanie szczegółów dotyczących Twoich oszczędności, dochodów i wydatków.

Sprawdzimy również, czy otrzymujesz wszystkie pieniądze i świadczenia, do których jesteś rządowo uprawniony(a).

Po otrzymaniu formularza wypełnimy ocenę sytuacji finansowej i poinformujemy Cię o kwocie, którą zgodnie z tą oceną będziesz musiał(a) zapłacić.

Po obliczeniu przez nas kwoty, którą będziesz musiał zapłacić każdego tygodnia Zespół ds. Świadczeń Społecznych wyśle Ci list z informacją odnośnie:

- Ile powinieneś/powinnaś płacić każdego tygodnia
- Jak dokonaliśmy naszych obliczeń
- Jak zapłacić
- Co zrobić, jeśli nie zgadzasz się z naszą decyzją

## Pełna odpowiedzialność za koszt:

Zostaniesz obciążony pełnym kosztem za opiekę i wsparcie, jeśli posiadasz ponad £23250 oszczędności/aktywów lub jeśli zdecydujesz się nie wypełniać oceny finansowej.

Jeśli jesteś odpowiedzialny za opłacenie pełnych kosztów za usługi związane z opieką, to zostaniesz tak samo obciążony(a) roczną opłatą administracyjną w wysokości £312 rocznie za bieżące zarządzanie opieką, dodatkowo zostanie naliczona jednorazowa opłata w wysokości £312 za pierwszy rok.

## Zwolnienia z opłat za opiekę

W pewnych określonych okolicznościach możesz być zwolniony(a) z opłat za opiekę i te okoliczności wliczają: osoby otrzymujące ciągłą opiekę zdrowotną od NHS lub osoby korzystające z usług opieki pooperacyjnej zgodnie z sekcją 117 Ustawy o Zdrowiu Psychicznym z 1983 r. lub osoby, u których zdiagnozowano chorobę Creutzfeldta-Jakoba (CJD).

## Zmiany dotyczące cotygodniowych opłat

Prosimy natychmiastowo powiadomić Zespołu ds. Świadczeń Socjalnych pod numer telefonu 01253 477532 jeśli:

- Twój dochód wzrósł lub zmalał, a także jeśli wystąpiły zmiany w Twojej sytuacji życiowej, które miałyby wpływ na kwotę, którą musisz płacić każdego tygodnia.
- Zostałeś(aś) przyjęty(a) do szpitala lub wystąpił ponowny brak, zawieszenie lub anulowanie opieki **na okres dłuższy niż 7 dni**. Twoje opłaty zostaną sprawdzone i odpowiednio dostosowane na okres począwszy od 8go dnia.

W wypadku niezapłacenia kosztu opieki, Twoje cotygodniowe opłaty za opiekę będą dostosowane jedynie po powiadomieniu Rady Miasta o braku konieczności świadczenia takich usług na okres dłuższy niż 7 dni z rzędu, jak np. z powodu przyjęcia do szpitala. Polityka Rady Miasta dotycząca opłat odzwierciedla fakt, że większość osób dokonuje składek na ogólny roczny koszt opieki własnej — do czego nie wliczają się indywidualne sesje opieki lub usługi. Oznacza to, że powinieneś/powinnaś zapłacić naliczoną tygodniową kwotę każdego tygodnia niezależnie od wszelkich krótkich nieobecności, zawieszenia lub anulowania na okres trwający mniej niż 7 kolejnych dni. Jednakże, po zapłaceniu pełnej kwoty za opiekę, kwota ta będzie skorygowana w oparciu o wszelkie odwołane wizyty, gdzie zawiadomiłeś(aś) opiekuna o tym odwołaniu 24 godziny przed wizytą.

Jeśli usługa nie została zapewniona zgodnie z planem, to skontaktuj się z dostawcą usługi, aby ustalić alternatywne rozwiązania. Jeśli

dostawca usługi nie może zaoferować odpowiedniej alternatywy i wymagana byłaby pomoc, skontaktuj się z Zespołem ds. Świadczeń Opieki Społecznej (Social Care Benefits Team) pod numerem 477532.

Zasady dotyczące opłat obowiązujące w Radzie Miasta Blackpool są dostępne na stronie internetowej Rady Miasta Blackpool. Możesz też poprosić nas o przesłanie Ci egzemplarza.

## Problemy z opłacaniem rachunków za opiekę

Opłaty za opiekę powinny być dokonywane na czas, stąd najlepiej jest ustalić z bankiem zlecenie stałe, aby mieć pewność, że płatności dotarły do nas na czas i aby zapobiec zaległościom. Prosimy poinformować nas jak najprędzej, jeśli miałbyś/miałabyś problemy z opłacaniem rachunków..

## Udostępnianie Twoich informacji

Do informacji, które zarejestrujemy na Twój temat zaliczać się będzie: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, status prawny, informacja dotycząca najbliższej osoby krewnej, szczegóły dotyczące Twoich dochodów, wydatków, oszczędności i kapitału, a także szczegóły dotyczące Twoich okoliczności, które zostały zebrane w trakcie naszych rozmów. Twoje informacje będziemy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Może okazać się konieczne udostępnienie Twoich informacji osobom zaangażowanym w zorganizowanie lub zapewnianie Tobie wsparcia, jak np. agencje opieki, adwokaci, pracownicy służby zdrowia lub inne działy Rady Miasta w razie potrzeby. Jeśli pragniesz, abyśmy tego nie robili, to powiadom nas o tym.

## Jak się z nami skontaktować

Prosimy porozmawiać z wyznaczonym pracownikiem opieki społecznej. Skontaktuj się z odpowiednim zespołem, jeśli nie masz wyznaczonego pracownika:

- Adult Social Care (*Opieka Społeczna dla Osób Dorosłych*) (Osoby 18+) Tel: 01253 477800
- Mental Health (*Zdrowie Psychiczne*) Tel: 01253 477770
- Mental Health (*Zdrowie Psychiczne*) – Zespół dla Starszych Osób Dorosłych Tel: 01253 957350
- Zespół zajmujący się Osobami z Opóźnieniem w Nauce Tel: 01253 477803

Możesz poprosić swojego pracownika opieki społecznej o egzemplarz dowolnego Arkusza Informacyjnego lub zadzwonić pod numer 01253 477800.

1. Wprowadzenie do Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych
2. Opieka w domu
3. Opieka mieszkaniowa i pielęgnarska
4. Usługi resocjalizacyjne
5. Budżety Osobiste i Płatności Bezpośrednie
6. Wypis w celu Oceny
7. Usługi Wsparcia dla Opiekunów i Opieki Wytchnieniowej
8. Schemat odroczonej płatności
9. Porady i informacje finansowe
10. Podejmowanie decyzji odnośnie Twojej nieruchomości
11. Podejmowanie decyzji finansowych za osobę pozbawioną zdolności do podejmowania decyzji
12. Usługa zarządzania pieniędzmi

## Jak nam poszło?

Naszym celem jest świadczenie doskonałej obsługi. Jeśli jednak nie byłbyś/byłabyś zadowolony(a) z otrzymanej obsługi lub sposobu, w jaki zostałeś(aś) potraktowany(a), to możesz złożyć skargę. Możesz ją złożyć pisemnie lub poprzez rozmowę z członkiem personelu:

Customer relations team (*Zespół ds. Obsługi Klienta*)

Adult Services Blackpool Council PO Box 4 Blackpool  
FY1 1NA

**Tel:** 01253 477700

**Email:** [customerrelations@blackpool.gov.uk](mailto:customerrelations@blackpool.gov.uk)

Aby zapewnić dostępność do usług świadczonych przez Radę Miasta informacje te są dostępne na żądanie w różnych formatach. Jeśli potrzebujesz innego formatu, to prosimy

### Blackpool Council

Municipal Buildings  
Corporation Street  
Blackpool  
FY1 1NF

### Information and help

[Accessibility](#)  
[Contact us](#)  
[Privacy and cookies](#)  
[Terms and conditions](#)  
[Blackpool Council companies](#)

### Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

 [search](#)

### Stay upto date

Sign up to our regular newsletters

### Follow us

