

Home > Residents > Health and social care > Social care for adults > 3 Opieka mieszkaniowa i pielęgnarska

3: Opieka mieszkaniowa i pielęgnarska

Last Modified March 19, 2026



Poznanie Ciebie

Pierwszym krokiem będzie rozmowa z Tobą, abyśmy mogli się dowiedzieć, co jest dla Ciebie ważne i jak możemy Ci pomóc. Będziemy Ci w stanie udzielić porady, informacji i będziemy z Tobą współpracować w celu skierowania Ciebie w kierunku odpowiedniego i potrzebnego Ci wsparcia i usług. Ta usługa jest bezpłatna. Jeśli chcesz wziąć udział w tej rozmowie, to możesz zaprosić do niej członka rodziny, przyjaciela lub adwokata.

Przeanalizujemy sposoby, które będą mogły zapewnić Tobie jak największą samodzielność w oparciu o Twoje mocne strony i dostępne Ci już wsparcie oraz możemy tak samo zaoferować Ci wsparcie mające na celu sprostanie wszelkim odpowiednim potrzebom.

Zgłębimy obszary, w których możesz wymagać pomocy zgodnie z definicją zawartą w Ustawie o Opiece z 2014r. Kryteria dotyczące wsparcia, które możesz potrzebować zawarte w Ustawie o Opiece określają następujące obszary: jedzenie i picie, higiena osobista, ubieranie się, bezpieczeństwo w domu, utrzymanie zdanego do zamieszkania środowiska domowego, utrzymywanie relacji, angażowanie się w pracę i szkolenia, dostęp do lokalnej społeczności i obowiązki opiekuńcze. Nasze rozważania dotyczące Twoich indywidualnych okoliczności i potrzeb będą dokonane w oparciu o te obszary.

W zależności od odbytych z nami rozmów i biorąc pod uwagę Twoją sytuację jak i ryzyko, konieczne może okazać się umieszczenie Cię na krótki okres w placówce opieki stacjonarnej lub pielęgnarskiej, co może w innym wypadku stanowić rozwiązanie długoterminowe, gdyby nie można było Tobie zapewnić bezpiecznego wsparcia pozwalającego na pozostanie w domu.

Jeśli ktoś podejmuje decyzje razem z Tobą lub za Ciebie

Powinieneś/powinnaś nas poinformować, jeśli uważasz, że potrzebujesz pomocy w zrozumieniu procesu planowania opieki lub w zarządzaniu swoimi sprawami osobistymi lub finansowymi.

Jeśli czujesz, że potrzebujesz pomocy i nie masz nikogo, kto mógłby Ci ją zapewnić, to my możemy zorganizować Ci niezależnego adwokata, który udzieli Ci takiego wsparcia.

Jeśli ktoś inny zajmuje się Twoimi sprawami finansowymi lub osobistymi (osoba wyznaczona przez Departament Pracy i Emerytur/pełnomocnik/zastępca wyznaczony przez sąd), to my będziemy musieli poznać dane kontaktowe takiej osoby i zobaczyć jej dowód upoważnienia do działania w Twoim imieniu.

Jeśli cierpisz na trwałą lub tymczasową chorobę, która miałaby wpływ na Twoją pamięć lub zdrowie psychiczne i która uniemożliwiałaby zarządzanie własnymi sprawami finansowymi i nie masz osoby, która miałaby uprawnienia do działania w Twoim imieniu, to my przeprowadzimy ocenę Twojej zdolności umysłowej i podejmiemy decyzję z najlepszą korzyścią dla Ciebie w kwestii wyboru osoby, która będzie zarządzać Twoimi sprawami.

Wybór odpowiedniego domu opieki mieszkaniowej lub opieki pielęgnarskiej

Strona fyidirectory.co.uk zawiera spis domów opieki i innych usług społecznych w okolicy. Należy pamiętać, że Rada Miasta Blackpool nie może wydawać rekomendacji.

Dom opieki, który będziesz chciał(a) znaleźć będzie domem, z którego byś był(a) zadowolony(a), który byłby możliwie blisko rodziny i przyjaciół. Zalecamy, abyś odwiedził(a) dom opieki wraz z krewnymi, aby pomóc Ci w podjęciu decyzji w oparciu o to, czy spełnia on Twoje wymagania. Komisja ds. Jakości Opieki (Care Quality Commission) publikuje przydatne informacje i raporty z inspekcji, w których

opublikowane są opisy podstawowych standardów jakości i bezpieczeństwa, co może pomóc w wybraniu odpowiedniego domu opieki.

Możesz zdecydować się na przeprowadzkę do domu znajdującego się poza Blackpool, aby móc być blisko rodziny lub z innych powodów osobistych czy preferencji. W takim wypadku my będziemy w stanie pokryć jedynie stawkę opłaty kontraktowej obowiązującej w Blackpool i będziemy spodziewać się, że wszelkie dodatkowe koszty będą pokrywane przez Ciebie lub osobę krewną w formie dopłaty. Gdybyś musiał(a) przeprowadzić się poza okolicę Blackpool, ponieważ nie ma tam domu spełniającego Twoje potrzeby, to my wówczas zgadzamy się na pokrycie stawki lokalnej obowiązującej w innym obszarze. Jednakże, w momencie, jak pojawi się dostępny dom w obszarze Blackpool, to my poprosimy Ciebie o przeniesienie się do tego domu.

Opłaty za opiekę mieszkaniową lub pielęgniarstwa

Możemy tylko zorganizować prowizję na dom opieki lub opiekę pielęgniarstwa dla osób, które nie mają zasobów powyżej limitu kapitału w wysokości £23,250 w aktywach (oszczędności lub nieruchomości) lub ludzie, którzy nie są w stanie dokonać własnych ustaleń i nie mają żadnej odpowiedniej lub chętnej osoby, która mogła by dokonać takich ustaleń w ich imieniu.

W wypadku dokonywania własnych ustaleń z pomocą rodziny lub adwokata, my zapewnimy Ci informacje i porady, które będą miały na celu pomóc Ci w podjęciu decyzji. Możesz skontaktować się z Usługami dla Dorosłych w każdym momencie w wypadku, gdy wartość Twoich aktywów spadnie poniżej kwoty £23250; w wypadku wyprowadzenia się poza obszar Blackpool skontaktuj się z władzami lokalnymi nowego obszaru z prośbą o wsparcie. Jeśli zdecydujesz się nie sprzedawać swojej nieruchomości, to możesz złożyć wniosek o Odroczenie Płatności do Rady Miasta Blackpool (patrz Arkusz Informacyjny dot. Odroczonej Płatności).

W przypadku, gdy dokonujemy ustaleń w Twoim imieniu, Ty będziesz zobowiązany(a) do uiszczania cotygodniowej składki od dnia przyjęcia pod opiekę. Zaoferowana Ci będzie ocena finansowa mająca na celu ustalenie Twojego wkładu w koszt opieki. Zostaniesz poproszony(a) o dalsze uiszczanie tymczasowej, cotygodniowej opłaty w wysokości £206.20 na rzecz domu opieki, dopóki nie zostaniesz poinformowany(a) o dokładnej kwocie składki.

Aby umożliwić przeprowadzenie oceny finansowej należy wypełnić wniosek o obniżenie opłat za opiekę i przedstawić dowód swoich dochodów, wydatków, oszczędności i kapitału. Ważne jest, aby Ty lub Twój pełnomocnik szybko wypełnili i odesłali wniosek wraz z dowodami, abyśmy mogli ustalić wysokość Twojego wkładu.

Po dokonaniu oceny finansowej zostaniesz poinformowany(a) o wszelkich podwyżkach lub obniżeniu tymczasowej opłaty z datą wsteczną do początku pobytu.

Jeśli zamierzasz wrócić do domu po krótkim pobycie w domu opieki, być może będziemy w stanie obniżyć kwotę, którą musisz zapłacić za opiekę z uwzględnieniem kosztów utrzymania własnego domu. Weźmiemy pod uwagę Twoje wydatki domowe, takie jak: czynsz lub kredyt hipoteczny, zagwarantowane pożyczki, czynsz za grunt, podatek lokalny, stawki za wodę, opłaty za usługi i ubezpieczenie domu.

Krótki pobyt zazwyczaj trwa maksymalnie sześć tygodni, po upływie tego okresu oczekiwać się będzie Twojego powrotu do domu lub pozostanie pod opieką długoterminową.

Zwolnienia z opłat

W pewnych określonych okolicznościach możesz być zwolniony(a) z opłat za opiekę. Okoliczności te dotyczą: osób otrzymujących ciągłą opiekę zdrowotną w ramach NHS lub usług opieki następczej na podstawie sekcji 117 Ustawy o Zdrowiu Psychicznym z 1983 r. lub osób, u których zdiagnozowano chorobę Creutzfeldta-Jakoba (CJD).

Pominięcie nieruchomości na 12 tygodni

Jeśli zostało uzgodnione, że pozostaniesz w charakterze długiego pobytu i masz nieruchomość lub aktywa do sprzedania, to możesz otrzymać pomoc finansową na 12 tygodni, aby umożliwić Ci dokonanie ustaleń w celu uiszczania pełnych opłat. Nadal będziesz zobowiązany(a) do płacenia swoich składek na pokrycie kosztów opieki w tym okresie, ale wartość Twojej nieruchomości nie będzie brana przez nas pod uwagę w odniesieniu do oceny finansowej na okres pierwszych 12 tygodni począwszy od daty rozpoczęcia Twojego długoterminowego pobytu.

Wartość Twojego domu nie będzie przez nas uwzględniana w przypadku krótkoterminowego pobytu w ośrodkach opieki mieszkaniowej lub pielęgniarstwa, gdzie spodziewasz się powrotu do domu. Omówimy to z Tobą bardziej szczegółowo w trakcie oceny finansowej

Schemat odroczenia płatności

Nie możemy zmusić Cię do sprzedaży domu, ale wiele osób decyduje się sprzedać. Zgodnie z zasadami pobierania opłat przez Rząd, jeśli masz oszczędności i/lub aktywa lub nieruchomość o wartości przekraczającą £23250, to będziesz musiał(a) pokryć pełen koszt za opiekę

mieszkańców. Rozumiemy jednak, że może to nie być teraz możliwe, gdy Twój kapitał jest zamrożony w nieruchomości. Zdajemy sobie sprawę, że sprzedaż domu może zająć trochę czasu lub że możesz nie być jeszcze gotowy(a), aby pomyśleć o sprzedaży swojego domu.

Rada miasta prowadzi **Program Odroczenia Płatności** (Deferred Payments Scheme) zezwalający na odroczenie sprzedaży domu w momencie przeniesienia do ośrodka opieki mieszkaniowej wraz z odroczeniem lub opóźnieniem dokonywania opłat za opiekę mieszkaniową. Więcej informacji na temat odroczenia płatności można znaleźć w Arkuszu informacyjnym 8.

Jeśli zdecydujesz się na sprzedaż domu, to pieniądze uzyskane ze sprzedaży nieruchomości zostaną wzięte pod uwagę wraz z Twoimi dochodami, kapitałem i oszczędnościami do obliczenia kwoty, którą będziesz musiał(a) przeznaczyć na opiekę.

Ciągła Opieka Zdrowotna

Jeśli Twoje potrzeby związane z opieką pielęgniarską byłyby bardzo wysokie to wówczas NHS może uznać, że kwalifikujesz się na Ciągłą Opiekę Zdrowotną. Oznacza to, że NHS pokryje pełen koszt Twojej opieki i nie będziesz musiał(a) opłacać składek. Rozważymy, czy kwalifikujesz się na to dofinansowanie i w stosownych przypadkach, wypełnimy z Tobą listę kontrolną.

Opieka pielęgniarska

Jeśli nie kwalifikujesz się na Ciągłą Opiekę Zdrowotną, to może zostać ustalone, że będziesz wymagać regularnego i znaczącego wsparcia ze strony zarejestrowanego personelu pielęgniarskiego. NHS będzie odpowiedzialne za pokrycie kosztów elementu pielęgniarskiego Twojej opieki. Jest to znane jako „finansowana opieka pielęgniarska”. Pozostała część kosztów będzie nadal wykorzystywana na pokrycie opłat mieszkaniowych, a Ty będziesz zobowiązany do uiszczenia tych kosztów lub płacenia składek w kierunku ich pokrycia zgodnie z oceną Twojej sytuacji finansowej. NHS będzie wpłacać tygodniowo £267.68 bezpośrednio do Twojego domu opieki na potrzeby opieki pielęgniarskiej.

Wsparcie indywidualne

Jeśli Twoje potrzeby są bardzo wysokie i nie można by było ich zaspokoić za pomocą regularnego personelu w ośrodku, to może zostać podjęta decyzja w kierunku potrzeby zapewnienia Ci dodatkowego indywidualnego wsparcia w określonych porach dnia lub nocy. Liczba wymaganych godzin zostanie ustalona z ośrodkiem, umowa ta będzie regularnie przeglądana, a godziny będą zwiększane lub zmniejszane w zależności od Twoich potrzeb. Wlicza to dodatkową opłatę do stawki godzinowej stanowiącą część obliczeń oceny finansowej, chyba że Twoje opłaty zostały uzgodnione w dofinansowaniu Ciągłej Opieki Zdrowotnej.

Finansowanie opieki kompleksowej

Jeśli masz dużą liczbę dodatkowych potrzeb w zakresie wsparcia indywidualnego lub Twoje potrzeby są bardzo złożone, co wlicza problemy ze zdrowiem jak i potrzeby związane z opieką osobistą, to może zostać podjęta decyzja o podzieleniu dofinansowania między NHS i Opiekę Społeczną. W wypadku takiego uzgodnienia i jeśli nie byłbyś/byłabyś całkowicie zwolniony(a) z opłat, składki, które będziesz musiał pokryć będą wynosić jedynie 50% kosztów całkowitej świadczonej opieki

Opłata uzupełniająca

Niektóre domy opieki pobierają wyższe opłaty niż stawki kontraktowe w Blackpool. Każda kwota przekraczająca stawkę kontraktową Blackpool jest określana jako „opłata uzupełniająca”. Będziesz musiał(a) wyjaśnić z ośrodkiem, co wlicza taka dopłata, aby móc dokładnie zrozumieć, za co płacisz; dom opieki może być skłonny do negocjacji kwoty opłaty uzupełniającej.

Możesz samodzielnie dokonywać opłaty uzupełniające jedynie w następujących przypadkach:

- Podlegasz 12-tygodniowemu odroczeniu w związku z nieruchomością
- Podpisałeś(aś) Umowę o Odroczonej Terminie Płatności
- Otrzymujesz opiekę i zakwaterowanie na podstawie sekcji 117 dotyczącej opieki następczej w zakresie zdrowia psychicznego

Ty lub inna osoba dokonująca opłaty uzupełniającej zostaniecie poproszeni o podpisanie pisemnej umowy z Radą Miasta Blackpool. Podpisując tę umowę, osoba dokonująca opłaty uzupełniającej potwierdza, że jest skłonna i zdolna do dokonywania takich płatności na określoną przyszłość.

Strony trzecie mogą zdecydować się na dokonanie opłaty uzupełniającej bezpośrednio do ośrodka lub do Rady Miasta. Przed zawarciem umowy o dokonywanie opłaty uzupełniającej zaleca się zasięgnięcie niezależnej porady finansowej.

Zawierając umowę, Ty (pierwsza strona) lub strona trzecia, będziesz odpowiedzialny(a) za zapłatę opłaty uzupełniającej na cały okres pobytu. W wypadku niedokonania opłaty uzupełniającej może być wymagane przeniesienie Ciebie do alternatywnego ośrodka, w

którym nie obowiązuje opłata uzupełniająca.

Uprawnienia do świadczeń

Jeśli płacisz pełną kwotę za opiekę, to możesz być uprawniony(a) do otrzymywania zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku dla osób niepełnosprawnych lub zasiłku na niezależność osobistą. Te świadczenia zazwyczaj nie są wypłacane, jeśli my dokładamy się do składek na poczet Twojej opieki. Świadczenia te zazwyczaj kończą się w przeciągu 28 dni od rozpoczęcia finansowania przez władze lokalne, ale mogą też zakończyć się wcześniej, jeśli w ciągu ostatnich 4 tygodni przebywałeś(aś) w szpitalu lub w innym domu opieki.

W celu pozyskania dalszych porad lub omówienia Twojej sytuacji skontaktuj się z infolinią ds. zasiłku pielęgnacyjnego pod numerem 0800 731 0122 lub infolinią ds. zasiłku dla niepełnosprawnych pod numer: 0800 121 4600

Nieruchomość wynajmowana

Jeśli mieszkasz w wynajmowanym mieszkaniu, pobierasz zasiłek mieszkaniowy i zamierzasz przenieść się do ośrodka opieki mieszkaniowej lub pielęgnarskiej, nawet na krótki okres czasu, to powinieneś/powinnaś poinformować o tym lokalne biuro zasiłków mieszkaniowych (Housing Benefit) i właściciela mieszkania.

- Jeśli Twoja przeprowadzka ma charakter tymczasowy, to nadal możesz ubiegać się o pomoc w pokryciu kosztów wynajmu na okres do 12 miesięcy.
- Od daty uzyskania zgody na pobyt długoterminowy wygasa także Twoje prawo do zasiłku

Wynajmowana nieruchomość

Jeśli mieszkasz w wynajmowanym mieszkaniu, pobierasz zasiłek mieszkaniowy i zamierzasz przenieść się do ośrodka opieki mieszkaniowej lub pielęgnarskiej, nawet na krótki okres czasu, to powinieneś/powinnaś poinformować o tym lokalne biuro zasiłków mieszkaniowych (Housing Benefit) i właściciela mieszkania.

- Jeśli Twoja przeprowadzka ma charakter tymczasowy, to nadal możesz ubiegać się o pomoc w pokryciu kosztów wynajmu na okres do 12 miesięcy.
- Od daty uzyskania zgody na pobyt długoterminowy wygasa także Twoje prawo do zasiłku mieszkaniowego.

Kontakt z Usługami dla Osób Dorosłych

Prosimy o kontakt, jeśli potrzebujesz dalszych informacji:

- Adult Social Care (*Opieka Społeczna dla Osób Dorosłych*) (Osoby 18+) Tel: 01253 477800
- Mental Health (*Zdrowie Psychiczne*) Tel: 01253 477770
- Mental Health - (*Zdrowie Psychiczne*) – Zespół dla Starszych Osób Dorosłych Tel: 01253 957350
- Zespół zajmujący się Osobami z Opóźnieniem w Nauce Tel: 01253 477803

Dostępne są również inne arkusze informacyjne:

[1: Wprowadzenie do Opieki Społecznej dla Osób Dorosłych](#)

[2: Opieka w domu](#)

[3: Opieka mieszkaniowa i pielęgnarska](#)

4: Usługi resocjalizacyjne

[5: Budżety Osobiste i Płatności Bezpośrednie](#)

6: Wypis w celu Oceny

[7: Usługi Wsparcia dla Opiekunów i Opieki Wytchnieniowej](#)

8: Schemat odroczonej płatności

9: Porady i informacje finansowe

10: Podejmowanie decyzji odnośnie Twojej nieruchomości

11: Podejmowanie decyzji finansowych za osobę pozbawioną zdolności do podejmowania decyzji

12: Usługa zarządzania pieniędzmi

Udostępnianie Twoich informacji

Do informacji, które zarejestrujemy na Twój temat zaliczać się będzie: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, status prawny, informacja dotycząca najbliższej osoby krewnej, szczegóły dotyczące Twoich dochodów, wydatków, oszczędności i kapitału, a także szczegóły

dotyczące Twoich okoliczności, które zostały zebrane w trakcie naszych rozmów. Twoje informacje będziemy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Może okazać się konieczne udostępnienie Twoich informacji osobom zaangażowanym w zorganizowanie lub zapewnianie Tobie wsparcia, jak np. agencje opieki, adwokaci, pracownicy służby zdrowia lub inne działy Rady Miasta w razie potrzeby. Jeśli pragniesz, abyśmy tego nie robili, to powiadom nas o tym.

Jak nam poszło?

Naszym celem jest świadczenie doskonałej obsługi. Jeśli jednak nie byłbyś/byłabyś zadowolony(a) z otrzymanej obsługi lub sposobu, w jaki zostałeś(aś) potraktowany(a), to możesz złożyć skargę. Możesz ją złożyć pisemnie lub poprzez rozmowę z członkiem personelu:

Customer Relations Team (Zespół ds. Obsługi Klienta)

Adult Services
Blackpool Council
PO Box 4
Blackpool
FY1 1NA

Tel: 01253 477700

Email: customerrelations@blackpool.gov.uk

Aby zapewnić dostępność do usług świadczonych przez Radę Miasta informacje te są dostępne na żądanie w różnych formatach. Jeśli potrzebujesz innego formatu, to prosimy nas o tym poinformować.

[↑ Back to top](#)

Blackpool Council

Municipal Buildings
Corporation Street
Blackpool
FY1 1NF

Information and help

[Accessibility](#)
[Contact us](#)
[Privacy and cookies](#)
[Terms and conditions](#)
[Blackpool Council companies](#)

Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

Stay upto date

Sign up to our regular newsletters

Follow us

