

Home > Residents > Health and social care > Social care for adults > 1 Introducere în asistența socială pentru adulți

# 1: Introducere în asistența socială pentru adulți

Last Modified October 25, 2024



Asistența socială pentru adulți lucrează cu persoanele (cu vârsta peste 18 ani) și cu îngrijitorii acestora pentru a oferi o gamă largă de sprijin. Scopul nostru general este să vă ajutăm să rămâneți cât mai independenți posibil.

## Să vă cunoaștem

Primul nostru pas va fi să purtăm o discuție cu dumneavoastră, să aflăm ce este important pentru dumneavoastră și cum vă putem ajuta. Vă putem oferi consiliere și informații și vom lucra împreună cu dumneavoastră pentru a ne asigura că sunteți conectat la sprijinul și

serviciile de care aveți nevoie. Nu se percepe nicio taxă pentru acest serviciu.

Puteți invita un membru al familiei, un prieten sau un susținător să vă însoțească dacă doriți să ia parte la această conversație.

## Sprijin pe termen scurt

Dacă aveți nevoie de ajutor urgent, putem aranja un sprijin pe termen scurt. În acest timp, vom lucra îndeaproape cu dvs. pentru a vă sprijini în această perioadă până când lucrurile se îmbunătățesc și devin mai stabile.

Vom lucra cu dvs. pentru a decide cea mai bună modalitate de a vă sprijini. Lucrătorul care v-

a fost alocat va ține legătura în mod regulat pe tot parcursul acestei perioade

## Sprijin pe termen lung

După ce am ajuns să vă cunoaștem bine și am explorat opțiunile de sprijin disponibile pentru dvs. în comunitatea locală, este posibil să convenim împreună că aveți nevoie de sprijin pe termen lung din partea Asistenței Sociale pentru Adulți. Vom lucra împreună cu dvs. pentru a planifica cum ar fi acest lucru pentru dvs.

Vom explora domeniile în care ați putea avea nevoie de asistență, astfel cum sunt definite în Legea privind îngrijirea din 2014, și vom analiza modul în care acestea vă afectează viața.

Dacă aveți nevoie de îngrijire și sprijin, vom elabora împreună un buget pentru a vă ajuta să decideți cum ar fi îngrijirea și sprijinul pentru dumneavoastră.

Putem organiza servicii pentru dumneavoastră sau puteți alege să vă cheltuiți bugetul pentru a cumpăra ceva diferit de îngrijirea tradițională pe care am oferi-o în mod normal. De

exemplu, ați putea angaja îngrijitori la alegerea dumneavoastră. Dacă alegeți să vă folosiți bugetul pentru a cumpăra altceva sau pentru a vă organiza propria îngrijire, vom aranja o discuție cu (Direct Payments Team) echipa noastră de Plăți Directe, care vă va explica modul cum va fi plătit și gestionat bugetul dvs.

## Plata pentru îngrijirea dvs.

Pentru majoritatea serviciilor de îngrijire furnizate de Asistența Socială pentru Adulți se aplică taxe. Este posibil să puteți primi ajutor pentru a le plăti. Unele persoane plătesc o sumă redusă sau nu trebuie să plătească nimic. Vom discuta cu dvs. despre procesul de evaluare financiară și vă vom solicita să completați o cerere de reducere a taxelor de îngrijire, cu detalii despre economiile, veniturile și

cheltuielile dvs.

## Sprijin pentru îngrijitori

Dacă îngrijiți pe cineva, ne puteți cere ajutorul. Vom organiza o întâlnire cu dvs. pentru a discuta despre ajutorul de care ați putea avea nevoie și pentru a analiza ce fel de sprijin este disponibil pentru dvs.

## Ce se întâmplă dacă lucrurile se schimbă?

Trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil dacă nevoile sau circumstanțele

dumneavoastră se schimbă, iar noi vom aranja să vă contactăm pentru a discuta aceste schimbări și pentru a modifica nivelul de sprijin pe care îl primiți sau pentru a anula îngrijirea dumneavoastră dacă nu mai aveți nevoie de ea. Ne propunem să vă contactăm cel puțin o dată la 12 luni pentru a discuta despre cum vă simțiți, ce funcționează, ce nu funcționează sau orice schimbări în situația dumneavoastră.

## Partajarea informațiilor dvs.

Vom înregistra informații despre dvs., cum ar fi numele, adresa, data nașterii, rudele cele

mai apropiate și detalii despre veniturile, cheltuielile, economiile și capitalul dvs., plus detalii despre situația dvs. colectate în timpul discuțiilor noastre. Informațiile dumneavoastră vor fi păstrate în siguranță. Este posibil să fim nevoiți să împărtășim informații despre

dumneavoastră cu alte persoane implicate în organizarea sau furnizarea sprijinului

dumneavoastră, cum ar fi agenții de îngrijire, susținători, profesioniști din domeniul sănătății sau alte departamente ale Consiliului. Trebuie să ne anunțați dacă nu doriți ca noi să facem acest lucru.

## Contactați-ne:

- Asistență socială pentru adulți (adulți 18+) Tel: 01253 477800
- Sănătate mintală Tel: 01253 477770

## Aveți nevoie de mai multe informații?

Puteți solicita o copie a oricăreia dintre fișele informative enumerate mai jos de la asistentul dvs. social sau contactați-ne la nr. 01253 477800.

1: Introducere în asistența socială pentru adulți

[2: Îngrijire la domiciliu](#)

[3: Case rezidențiale și cămine/azile de bătrâni](#)

4: Servicii de reabilitare

[5: Bugete personale și Plăți Directe \(Personal Budgets and Direct Payments\)](#)

6: Anularea pentru evaluare

[7: Sprijin pentru îngrijitori și servicii pentru răgaz](#)

8: Schemă pentru plată amânată

9: Consultanță financiară și informații

10: Luarea unei decizii cu privire la proprietatea dumneavoastră

11: Luarea de decizii financiare pentru o persoană lipsită de capacitate

12: Serviciu de gestionare a banilor

## Cum ne-am descurcat?

Scopul nostru este să oferim un serviciu excelent. Cu toate acestea, dacă sunteți nemulțumiți

de serviciul pe care l-ați primit sau de modul în care ați fost tratat, puteți face o plângere. Puteți face acest lucru în scris sau vorbind cu un membru al personalului:

# Echipa de relații cu clienții

Adult Services Blackpool Council PO Box 4 Blackpool

FY1 1NA

**Tel:** (01253) 477700

**Email:** [customerrelations@blackpool.gov.uk](mailto:customerrelations@blackpool.gov.uk)

Pentru a ne asigura că serviciile furnizate de Consiliu sunt accesibile, informațiile sunt disponibile la cerere într-o varietate de formate. Vă rugăm să ne anunțați dacă aveți nevoie de un format alternativ.

[↑ Back to top](#)

## Blackpool Council

Municipal Buildings  
Corporation Street  
Blackpool  
FY1 1NF

## Information and help

[Accessibility](#)  
[Contact us](#)  
[Privacy and cookies](#)  
[Terms and conditions](#)  
[Blackpool Council companies](#)

## Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

## Stay upto date

Sign up to our regular newsletters

## Follow us

