

Home > Residents > Health and social care > Social care for adults > 2 Îngrijire la domiciliu

2: Îngrijire la domiciliu

Last Modified March 19, 2026



Cine poate primi sprijin din partea Serviciilor Sociale?

Asistența socială pentru adulți lucrează cu persoanele (cu vârsta peste 18 ani) și cu îngrijitorii acestora pentru a oferi o gamă largă de sprijin. Scopul nostru general este să vă ajutăm să rămâneți cât mai independenți posibil.

Să vă cunoaștem

Primul nostru pas va fi să purtăm o discuție cu dumneavoastră, să aflăm ce este important pentru dumneavoastră și cum vă putem ajuta. Vă putem oferi consiliere și informații și vom lucra împreună cu dumneavoastră pentru a ne asigura că sunteți conectat la sprijinul și serviciile de care aveți nevoie. Nu se percepe nicio taxă pentru acest serviciu. Puteți invita un membru al familiei, un prieten sau un susținător să vă însoțească dacă doriți să ia parte la această conversație.

Vom explora modalități prin care puteți să rămâneți cât mai independent posibil, bazându-ne pe propriile puncte forte și pe sprijinul de care dispuneți deja la dispoziție.

Vom explora domeniile în care ați putea avea nevoie de asistență, astfel cum sunt definite în Legea privind îngrijirea din 2014. Criteriile Legii privind îngrijirea determină sprijinul de care ați putea avea nevoie în următoarele domenii: mâncatul și băutura, igiena personală, îmbrăcatul, siguranța la domiciliu, menținerea unui mediu locuibil la domiciliu, menținerea relațiilor, implicarea în muncă și formare (training), accesul la comunitatea locală și responsabilitățile de îngrijire. Vom lua în considerare situația dumneavoastră individuală și nevoile dumneavoastră în aceste domenii.

Dacă aveți nevoie de îngrijire și asistență, vom elabora împreună un buget pentru a vă ajuta să decideți cum ar fi îngrijirea și asistența pentru dvs.

Putem organiza servicii pentru dumneavoastră sau puteți alege să vă cheltuiți bugetul pentru a cumpăra ceva diferit de îngrijirea tradițională pe care am oferi-o în mod normal. De exemplu, ați putea angaja îngrijitori la alegerea dumneavoastră. Dacă alegeți să vă folosiți bugetul pentru a cumpăra altceva sau pentru a vă organiza propria îngrijire, vom aranja o discuție cu (Direct Payments Team) echipa noastră de Plăți Directe, care vă va explica modul cum va fi plătit și gestionat bugetul dvs.

Sprijin pentru îngrijitori

Dacă îngrijiți pe cineva, ne puteți cere ajutorul. Vom discuta cu dvs. despre ajutorul de care ați putea avea nevoie și explorăm ce fel de sprijin este disponibil pentru dvs.

Vom lua în considerare modul în care rolul dvs. de îngrijitor vă afectează capacitatea de a vă trăi viața.

Dacă altcineva ia decizii cu dumneavoastră sau pentru dumneavoastră

Trebuie să ne spuneti dacă credeți că aveți nevoie de sprijin pentru a înțelege procesul de planificare a îngrijirii sau aveți nevoie de ajutor pentru a gestiona treburile personale sau financiare.

Dacă simțiți că aveți nevoie de sprijin și nu aveți pe nimeni care să poată face acest lucru, putem aranja ca un susținător independent să vă ofere acest sprijin.

În cazul în care altcineva se ocupă de treburile dvs. financiare sau personale (Reprezentantul legal al Departamentului pentru Munca și Impuneri/Împuternicitul/Adjunctul numit de instanță), trebuie să cunoaștem datele de contact ale acestuia și va trebui să vedem dovezile sale de la autorități care arată că pot acționa în numele dvs.

Dacă suferiți de o boală permanentă sau temporară care vă afectează memoria sau sănătatea mintală, ceea ce înseamnă că nu sunteți în măsură să vă gestionați propriile treburi financiare și nimeni nu are autoritatea de a acționa în numele dumneavoastră, vom efectua o evaluare a capacității mintale și vom lua o decizie privind interesul superior al unei persoane care vă va gestiona treburile financiare.

Va trebui să plătesc pentru serviciile de îngrijire?

Pentru majoritatea serviciilor de îngrijire furnizate de Asistența Socială pentru Adulți se aplică taxe. Este posibil să puteți primi ajutor pentru a le plăti. Unele persoane plătesc o sumă redusă sau nu trebuie să plătească nimic. Vom discuta cu dvs. despre procesul de evaluare financiară și vă vom solicita să completați o cerere de reducere a taxelor de îngrijire, cu detalii despre economiile, veniturile și cheltuielile dvs.

De asemenea, ne vom asigura că primiți toți banii și beneficiile de care guvernul spune că aveți dreptul.

După ce am primit formularul, vom finaliza evaluarea financiară și vă vom scrie pentru a vă comunica suma pe care trebuie să o plătiți.

După ce am calculat suma pe care va trebui să o plătiți în fiecare săptămână, personalul Serviciului de la Prestații Sociale vă va trimite o scrisoare în care vă va informa:

- Cât ar trebui să plătiți în fiecare săptămână
- Cum am calculat acest lucru
- Cum să plătiți
- Ce trebuie să faceți dacă nu sunteți de acord cu decizia noastră

Responsabilitatea integrală a costurilor:

Veți fi taxat suma integrală a îngrijirii și sprijinului dacă aveți economii/active de peste 23.250 de lire sterline sau alegeți să nu finalizați o evaluare financiară.

Dacă aveți responsabilitatea de a plăti costul integral al serviciilor de îngrijire, vi se va percepe o taxă anuală de administrare de 312 de lire sterline în fiecare an pentru administrarea continuă a aranjamentelor de îngrijire și, în plus, pentru primul an, va fi percepută o taxă unică de înființare de 312 de lire sterline.

Scutiri de la taxele de îngrijire

Veți fi scutit de taxe de îngrijire în anumite circumstanțe, printre care se numără: persoanele care beneficiază de asistență medicală continuă NHS, sau care beneficiază de servicii de îngrijire ulterioară în temeiul Secțiunii 117 din Legea privind Sănătatea Mintală din 1983 sau persoanele diagnosticate cu boala Creutzfeldt Jakob (CJD).

Ajustări ale sumei pe care o plătiți în fiecare săptămână

Vă rugăm să informați echipa de la Social Care Benefits la Tel: 01253 477532 imediat dacă:

- Venitul dumneavoastră crește sau scade, sau există o schimbare a situației dumneavoastră, deoarece aceasta poate afecta suma pe care trebuie să o plătiți în fiecare săptămână.
- Sunteți internați în spital sau există o altă absență, suspendare sau anulare a îngrijirii dumneavoastră **pentru o perioadă mai mare de 7 zile continue**. Tarifele dumneavoastră vor fi revizuite și ajustate în consecință de la începutul celei de-a opta zi.

Cu excepția cazului în care plătiți costul integral al îngrijirii dumneavoastră, taxele săptămânale pentru îngrijire vor fi ajustate numai dacă Consiliul este notificat că nu aveți nevoie de servicii pentru o perioadă mai mare de 7 zile neîntrerupte, de exemplu din cauza internării în spital. Regula de taxare a Consiliului reflectă faptul că majoritatea persoanelor contribuie la costul total anual al îngrijirii lor - nu la sesiuni sau servicii de îngrijire individuale. Aceasta înseamnă că trebuie să plătiți taxa săptămânală evaluată în fiecare săptămână, indiferent de absențele de scurtă durată, suspendările sau anulările de mai puțin de 7 zile consecutive. Cu toate acestea, dacă plătiți costul integral al îngrijirii dumneavoastră, taxa va fi ajustată pentru orice vizite anulate dacă ați anunțat cu 24 de ore înainte că nu doriți ca un îngrijitor să vină.

Dacă un serviciu nu este furnizat conform planificării, vă rugăm să contactați furnizorul de servicii pentru a face aranjamente alternative. În cazul în care furnizorul de servicii nu poate oferi o alternativă adecvată și este nevoie de asistentă, vă rugăm să contactați Social Care Benefits Team la nr 477532.

Regula de taxare a Consiliului este disponibilă pe site-ul web al Consiliului Blackpool sau ne puteți solicita să vă trimitem o copie.

Probleme cu plata taxelor de îngrijire

Ar trebui să vă plătiți taxele de îngrijire la timp și, în mod ideal, să stabiliți un ordin de plată permanent la banca dvs. pentru a vă asigura că plățile ajung la timp, astfel încât să nu rămâneți în urmă cu plățile. Dacă aveți dificultăți în plata facturilor, vă rugăm să ne anunțați cât mai curând posibil.

Partajarea informațiilor dvs.

Vom înregistra informații despre dvs., cum ar fi numele, adresa, data nașterii, rudele cele mai apropiate și detalii despre veniturile, cheltuielile, economiile și capitalul dvs., plus detalii despre situația dvs. colectate în timpul discuțiilor noastre sau a vizitelor noastre. Informațiile dumneavoastră vor fi păstrate în siguranță. Este posibil să fim nevoiți să împărtășim informații despre dumneavoastră cu alte persoane implicate în organizarea sau furnizarea sprijinului dumneavoastră, cum ar fi agenții de îngrijire, susținători, profesioniști din domeniul sănătății sau alte departamente ale Consiliului. Trebuie să ne anunțați dacă nu doriți ca noi să facem acest lucru.

Cum să ne contactați

Vă rugăm să vorbiți cu asistentul dvs. social desemnat. Dacă nu aveți un angajator desemnat, trebuie să contactați echipa corespunzătoare:

- Adult Social Care (Adults 18+) (Asistență socială pentru adulți (adulți peste 18 ani)) Tel: 01253 477800
- Mental Health (Sănătate mintală) Tel: 01253 477770
- Mental Health - Older Adults Team (Sănătate mintală - Echipa pentru adulți în vârstă) Tel: 01253 957350
- Learning Disability Team (Echipa pentru dizabilități de învățare) Tel: 01253 477803

Puteți solicita o copie a oricăreia dintre fișele informative enumerate mai jos de la asistentul dvs. social sau contactați-ne la nr. 01253 477800.

[1: Introducere în asistența socială pentru adulți](#)

2: Îngrijire la domiciliu

[3: Case rezidențiale și cămine/azile de bătrâni](#)

4: Servicii de reabilitare

[5: Bugete personale și Plăți Directe \(Personal Budgets and Direct Payments\)](#)

6: Anularea pentru evaluare

[7 Sprijin pentru îngrijitori și servicii pentru răgaz](#)

8: Schemă pentru plată amânată

9: Consultanță financiară și informații

10: Luarea unei decizii cu privire la proprietatea dumneavoastră

11: Luarea de decizii financiare pentru o persoană lipsită de capacitate

12: Serviciu de gestionare a banilor

Cum ne-am descurcat?

Scopul nostru este să oferim un serviciu excelent. Cu toate acestea, dacă sunteți

nemulțumiți de serviciul pe care l-ați primit sau de modul în care ați fost tratat, puteți face o plângere. Puteți face acest lucru în scris sau vorbind cu un membru al personalului:

Echipa de relații cu clienții

Adult services
Blackpool Council
PO Box 4
Blackpool
FY1 1NA

Tel: (01253) 477700

Email: customerrelations@blackpool.gov.uk

Blackpool Council

Municipal Buildings
Corporation Street
Blackpool
FY1 1NF

Information and help

[Accessibility](#)
[Contact us](#)
[Privacy and cookies](#)
[Terms and conditions](#)
[Blackpool Council companies](#)

Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

Stay upto date

Sign up to our regular newsletters

Follow us

