

Home > Residents > Health and social care > Social care for adults > 3 Case rezidențiale și cămine de bătrâni

## 3: Case rezidențiale și cămine de bătrâni

Last Modified March 19, 2026



### Să vă cunoaștem

Primul nostru pas va fi să purtăm o discuție cu dumneavoastră, să aflăm ce este important pentru dumneavoastră și cum vă putem ajuta. Vă putem oferi consiliere și informații și vom lucra împreună cu dumneavoastră pentru a ne asigura că sunteți conectat la sprijinul și serviciile de care aveți nevoie. Nu se percepe nicio taxă pentru acest serviciu. Puteti invita un membru al familiei, un prieten sau un susținător să vă însoțească dacă doriți să ia parte la această conversație.

Vom explora modalitățile prin care puteți rămâne cât mai independent posibil, bazându-ne pe propriile puncte forte și pe sprijinul de care dispuneți deja și vă putem oferi sprijin pentru a îndeplini orice nevoi eligibile.

Vom explora domeniile în care ati putea avea nevoie de asistentă, astfel cum sunt definite în Legea privind Îngrijirea din 2014. Criteriile Legii privind Îngrijirea determină sprijinul de care ati putea avea nevoie în următoarele domenii: mâncatul și băutura, igiena personală, îmbrăcatul, siguranța la domiciliu, mentinerea unui mediu locuibil la domiciliu, mentinerea relațiilor, implicarea în muncă și formare (training), accesul la comunitatea locală și responsabilitățile de îngrijire. Vom lua în considerare situația dumneavoastră individuală și nevoile dumneavoastră în aceste domenii.

În funcție de discuțiile pe care le avem cu dumneavoastră, ținând cont de situația și riscurile dumneavoastră, poate fi necesară o perioadă scurtă de îngrijire în casa rezidențială sau într-un cămin de bătrâni sau aceasta poate fi o soluție pe termen mai lung pentru dumneavoastră, în cazul în care nu puteți fi asistat în siguranță să rămâneți acasă.

a Capacității mintale și vom lua o Decizie privind Interesul Superior pentru a stabili dacă doriți să rămâneți în casă rezidențială sau cămin de bătrâni și cine vă va gestiona finanțele.

### Dacă altcineva ia decizii cu dumneavoastră sau pentru dumneavoastră

Trebuie să ne spuneți dacă credeți că aveți nevoie de sprijin pentru a înțelege procesul de planificare a îngrijirii sau ajutor pentru a vă gestiona treburile personale sau financiare.

Dacă simțiți că aveți nevoie de sprijin și nu aveți pe nimeni care să poată face acest lucru, putem aranja ca un susținător independent să vă ofere acest sprijin.

În cazul în care altcineva se ocupă de treburile dvs. financiare sau personale (Reprezentantul legal al Departamentului pentru Munca și Pensii /Împuternicitul/Adjunctul numit de instanță), trebuie să cunoaștem datele de contact ale acestuia și va trebui să vedem dovezile sale de la autorități care arată că pot acționa în numele dvs.

Dacă suferiți de o boală permanentă sau temporară care vă afectează memoria sau sănătatea mintală, ceea ce înseamnă că nu sunteți în măsură să vă gestionați propriile treburi financiare și nimeni nu are autoritatea de a acționa în numele dumneavoastră, vom efectua o Evaluare

### Alegerea unei case rezidențiale sau a unui cămin de bătrâni adecvat

Site-ul web [fyidirectory.co.uk](http://fyidirectory.co.uk) include o listă a caselor de îngrijire rezidențiale și al altor servicii comunitare din zona locală. Vă rugăm să rețineți că Blackpool Council nu poate face recomandări.

Veți dori să găsiți un cămin de îngrijire în care să vă simțiți bine, eventual aproape de familie și prieteni. Vă încurajăm pe dvs. și pe

rudele dvs. să vizitați casa de bătrâni pentru a vă ajuta să decideți dacă aceasta se potrivește cerințelor dvs. The care Quality Comission (Comisia pentru Calitatea Îngrijirii) publică informații utile și rapoarte de inspecție care descriu standardele esențiale de calitate și siguranță și care vă pot ajuta să alegeți un loc de îngrijire adecvat.

Puteți alege să vă mutați într-o casă din afara orașului Blackpool pentru a fi aproape de familie sau din alte motive sau preferințe personale. În aceste circumstanțe, vom plăti doar taxa contractată pentru Blackpool și ne vom aștepta ca orice cost suplimentar să fie plătit de dvs. sau de ruda [dvs. ca](#) diferență. În cazul în care trebuie să vă mutați în afara orașului Blackpool pentru că nu există nicio locuință disponibilă care să vă satisfacă nevoile în Blackpool, vom fi de acord să plătim tariful autorității locale pentru zona respectivă. Cu toate acestea, va fi necesar să vă solicităm să vă mutați într-o locuință din zona Blackpool atunci când va fi disponibil un loc potrivit.

## Taxe pentru îngrijirea în regim rezidențial sau cămin de bătrâni

Vom aranja furnizarea de îngrijire rezidențială sau cămin de bătrâni doar pentru persoanele care nu dispun de resurse mai mari decât limita de capital de 23.250 de lire sterline în active (economii sau proprietăți) sau pentru persoanele care nu au capacitatea de a-și face propriile aranjamente și nu au pe nimeni potrivit sau dispus să facă acest lucru în numele lor.

În cazul în care faceți propriile aranjamente cu sprijinul familiei sau al avocatului/ susținătorului dumneavoastră, vă vom oferi informații și consiliere pentru a vă sprijini decizia. Puteți contacta Serviciile pentru adulți în orice moment în care bunurile/finanțele dumneavoastră scad sub 23 250 £; dacă v-ați mutat din zona Blackpool, va trebui să contactați autoritatea locală din zona în care locuiți acum pentru a solicita sprijin. Dacă alegeți să nu vă vindeți proprietatea, puteți solicita o plată amânată pentru Blackpool Council (a se vedea Fișa informativă privind plățile amânate).

În cazul în care facem aranjamente în numele dvs., veți fi responsabil să plătiți o contribuție săptămânală de la data intrării. Vi se va oferi o evaluare financiară pentru a stabili cât de mult va fi contribuția dumneavoastră la costul îngrijirii dumneavoastră. Vi se va cere să continuați să plătiți o taxă provizorie de 196,45 lire sterline pe săptămână către centrul de îngrijire până când sunteți informat despre contribuția dumneavoastră exactă.

Pentru a permite efectuarea unei evaluări financiare, trebuie să completați o Cerere de Reducere a Cheltuielilor de Îngrijire (Reduction In Care Charges) și să furnizați dovezi privind veniturile, cheltuielile, economiile și capitalul dumneavoastră. Este important ca dvs./sau reprezentantul dvs. să completați și să trimiteți rapid cererea și documentele justificative, astfel încât să putem calcula cât de mult va trebui să contribuiți dvs.

În urma evaluării dvs. financiare, veți fi informat cu privire la orice creștere sau scădere a taxei provizorii retro datate de la începutul șederii dvs.

Dacă intenționați să vă întoarceți acasă după o scurtă ședere într-un centru de îngrijire, am putea reduce suma pe care trebuie să o plătiți pentru îngrijirea dumneavoastră, luând în considerare costurile de întreținere a propriei locuințe. Vom lua în considerare cheltuielile dvs. casnice, cum ar fi: chiria sau creditul ipotecar, împrumuturile garantate, chiria terenului, impozitul municipal, tarifele pentru apă, taxele de serviciu și asigurarea locuinței.

Șederea de scurtă durată este, de obicei, de maximum șase săptămâni; după această perioadă, este de așteptat să vă întoarceți acasă sau să deveniți rezident de lungă durată.

## Scutiri

Veți fi scutit de taxe de îngrijire în anumite circumstanțe, printre care se numără: persoanele care beneficiază de asistență medicală continuă NHS, sau care beneficiază de servicii de îngrijire ulterioară în temeiul Secțiunii 117 din Legea privind Sănătatea Mintală din 1983 sau persoanele diagnosticate cu boala Creutzfeldt Jakob (CJD).

## Proprietate: 12 săptămâni neluate în considerare

În cazul în care se convine că veți rămâne în regim de lungă ședere și aveți o proprietate sau bunuri de vândut, este posibil să beneficiați de un ajutor financiar timp de 12 săptămâni pentru a vă permite să faceți demersurile necesare pentru a plăti integral taxele. În această perioadă, vi se va cere în continuare să vă plătiți contribuția pentru costul îngrijirii dumneavoastră, dar nu vom lua în considerare valoarea proprietății dumneavoastră în evaluarea financiară pentru primele 12 săptămâni de la data la care deveniți rezident pe termen lung.

Nu includem valoarea locuinței dvs. pentru internările de scurtă durată în centre rezidențiale sau cămine de bătrâni în cazul în care intenționați să vă întoarceți acasă. Vom discuta acest aspect în detaliu cu dumneavoastră la evaluarea financiară.

## Sistemul de plăți amânate

Nu vă putem obliga să vă vindeti locuința, dar mulți oameni decid să facă acest lucru. În conformitate cu normele de taxare ale guvernului, dacă aveți economii și/active sau o proprietate evaluată la mai mult de 23.250 lire sterline, va trebui să suportați costul integral al îngrijirii dumneavoastră rezidențiale. Cu toate acestea, înțelegem că acest lucru s-ar putea să nu fie posibil imediat dacă capitalul dvs. este blocat în proprietate. Știm că vânzarea casei dvs. poate dura ceva timp sau poate că nu sunteți încă pregătit să vă gândiți la vânzarea casei.

Consiliul gestionează un **sistem de plăți amânate** care vă poate permite să amânați vânzarea locuinței dvs. atunci când vă mutați într-un centru de îngrijire rezidențială și să amânați sau să întârziati plata taxelor de îngrijire rezidențială. Mai multe informații despre plățile amânate găsiți în Fișa informativă 8 (Deferred Payments in Fact Sheet 8.)

Dacă decideți să vă vindeti locuința, banii obținuți din vânzarea locuinței vor fi luați în considerare împreună cu veniturile, capitalul și economiile dvs. atunci când vom calcula suma pe care va trebui să o plătiți pentru îngrijirea dvs.

## Asistență medicală continuă

Dacă nevoile dumneavoastră de îngrijire sunt foarte ridicate, NHS poate decide că sunteți eligibil pentru Continuing Health Care (Îngrijire medicală continuă). Aceasta înseamnă că NHS va plăti costul integral al îngrijirii dumneavoastră, ceea ce înseamnă că nu va trebui să contribuiți cu nimic. Vom analiza dacă sunteți eligibil pentru această finanțare și, dacă este cazul, vom completa împreună cu dumneavoastră o listă de verificare.

## Îngrijirea medicală

Dacă nu sunteți eligibil pentru Continuing Health Care (Îngrijire medicală continuă), se poate stabili că aveți nevoie de un nivel regulat și semnificativ de asistență din partea personalului de îngrijire medicală autorizat. NHS va fi responsabil pentru acoperirea costului elementului de îngrijire medicală al îngrijirii dumneavoastră, ceasta este cunoscută sub denumirea de „îngrijire medicală finanțată”. Taxele rezidențiale se vor aplica în continuare la restul costurilor care trebuie să-le plătiți și veți fi obligat/ă să le plătiți sau să contribuiți la costuri, în funcție de evaluarea dvs. financiară. NHS va plăti 267,68 lire sterline pe săptămână direct azilului pentru nevoile dumneavoastră de îngrijire medicală.

## Asistență unu-la-unu

În cazul în care nevoile dvs. sunt foarte mari și nu pot fi satisfăcute de personalul normal al căminului, se poate decide că aveți nevoie de sprijin individual suplimentar la anumite ore ale zilei sau ale nopții. Numărul de ore necesare va fi stabilit împreună cu căminul și acest acord va fi revizuit periodic, iar orele vor fi mărite sau reduse în funcție de nevoile dumneavoastră. Există o taxă pe ora suplimentară pentru acest sprijin ca parte a calculului de evaluare financiară, cu excepția cazului în care taxele [dvs. au](#) fost aprobate pentru finanțarea Continuing Health Care (Îngrijire medicală continuă).

## Finanțarea îngrijirilor complexe

Dacă aveți un număr mare de nevoi suplimentare de sprijin individual sau dacă nevoile dumneavoastră sunt foarte complexe, incluzând nevoi legate de sănătate, precum și nevoi de îngrijire personală, se poate stabili ca finanțarea să fie împărțită între NHS și Asistența Socială. Dacă acest lucru este convenit, veți plăti o contribuție de numai 50% din costul total al îngrijirii furnizate, cu excepția cazului în care sunteți scutit de taxe.

## Plăți suplimentare

Unele case de îngrijire percep taxe mai mari decât tarifele contractate de Blackpool. Orice sumă în plus față de tariful contractat de Blackpool este denumită „supliment”. Va trebui să clarificați cu casa de îngrijire la ce se referă suma suplimentară pentru a înțelege exact pentru ce plătiți; casa de îngrijire poate fi dispusă să negocieze suma suplimentară.

Puteți plăti singur taxa suplimentară numai dacă se aplică una dintre următoarele circumstanțe:

- Sunteți supus unei scutiri pentru proprietatea de 12 săptămâni
- Ați semnat un acord de plată amânată
- Beneficiați de îngrijire și cazare în conformitate cu Secțiunea 117 pentru îngrijirea ulterioară în domeniul sănătății mintale

Dumneavoastră sau persoana care vă plătește contribuția suplimentară vi se va cere să semnați un acord scris cu Blackpool Council. Prin semnarea acestui acord, persoana care plătește sumele suplimentare confirmă că dorește și poate să efectueze aceste plăți în viitorul apropiat.

Terții pot alege să plătească suplimentul direct casei/căminului sau la Consiliu. Se

recomandă solicitarea de consultanță financiară independentă înainte de a încheia un acord pentru suma suplimentară.

Prin încheierea contractului de plăți suplimentare, plățile suplimentare trebuie plătite pe

toată durata șederii dumneavoastră. În cazul în care plățile suplimentare nu sunt achitate, vi se poate solicita să vă mutați într-o altă casă, unde nu există nicio taxă suplimentară.

## Dreptul la prestatii (beneficii)

Dacă plătiți costul integral al îngrijirii dumneavoastră, este posibil să aveți dreptul să primiți

Attendance Allowance, Disability Living Allowance sau Personal Independence Payments. În

mod normal, aceste prestatii nu pot fi plătite dacă noi contribuim la costul îngrijirii dumneavoastră. Beneficiile încetează de obicei la 28 de zile de la începerea finanțării din partea autorității locale, dar pot înceta mai devreme dacă ati fost internati în spital sau într-o altă casă în ultimele 4 săptămâni.

Pentru sfaturi suplimentare sau pentru a discuta situația dumneavoastră individuală, trebuie să contactați Attendance Allowance Helpline (Indemnizația pentru asistentă) la nr. de tel 0800 731 0122 sau Disability Living Allowance Helpline (Indemnizație de trai pentru persoanele cu handicap) la nr. de tel: 0800 121 4600

## Proprietate închiriată

Dacă locuiți într-o locuință închiriată și solicitați Housing Benefit (Ajutor pentru chirie) și vă mutați într-un centru rezidențial sau casă de bătrâni chiar și pentru o perioadă scurtă, trebuie să anunțați biroul local pentru Housing Benefit și proprietarul locuinței.

- Dacă mutarea dvs. este temporară, este posibil să puteți continua să solicitați ajutor pentru costul chiriei timp de până la 12 luni.
- Odată ce s-a stabilit că sunteți rezident pe termen lung, dreptul dvs. pentru Housing Benefit se va încheia la această dată.

## Contactarea serviciilor pentru adulți

Vă rugăm să ne contactați dacă aveți nevoie de informații suplimentare:

- Adult Social Care (Adults 18+) (Asistență socială pentru adulți (adulți peste 18 ani)) Tel: 01253 477800
- Mental Health (Sănătate mintală ) Tel: 01253 477770
- Mental Health - Older Adults Team (Sănătate mintală - Echipa pentru adulți în vârstă) Tel: 01253 957350
- Learning Disability Team (Echipa pentru dizabilități de învățare) Tel: 01253 477803

Sunt disponibile fișe informative suplimentare:

[1: Introducere în asistența socială pentru adulți](#)

[2: Îngrijire la domiciliu](#)

3: Case rezidențiale și cămine/azile de bătrâni

4: Servicii de reabilitare

[5: Bugete personale și Plăți Directe \(Personal Budgets and Direct Payments\)](#)

6: Anularea pentru evaluare

[7: Sprijin pentru îngrijitori și servicii pentru răgaz](#)

8: Schemă pentru plată amânată

9: Consultanță financiară și informații

10: Luarea unei decizii cu privire la proprietatea dumneavoastră

11: Luarea de decizii financiare pentru o persoană lipsită de capacitate

12: Serviciu de gestionare a banilor

## Partajarea informațiilor dvs.

Vom înregistra informații despre dvs., cum ar fi numele, adresa, data nașterii, statutul juridic, rudele cele mai apropiate și detalii despre veniturile, cheltuielile, economiile și capitalul dvs., precum și detalii despre situația dvs. colectate în timpul vizitei noastre și al discuției cu dvs. Informațiile dumneavoastră vor fi păstrate în siguranță. Uneori, este posibil să avem nevoie să împărtășim informații despre [dvs. cu](#) alte persoane implicate în organizarea sau furnizarea sprijinului dvs., cum ar fi agenții de îngrijire, susținători, profesioniști din domeniul sănătății sau alte departamente ale Consiliului, în funcție de necesități. Trebuie să ne anunțați dacă nu doriți ca noi să facem

acest lucru.

## Cum ne-am descurcat?

Scopul nostru este să oferim un serviciu excelent. Cu toate acestea, dacă sunteți nemulțumiți de serviciul pe care l-ați primit sau de modul în care ați fost tratat, puteți face o plângere. Puteți face acest lucru în scris sau vorbind cu un membru al personalului:

### Customer relations team

Adult Services  
Blackpool Council  
PO Box 4  
Blackpool  
FY1 1NA

**Tel:** (01253) 477700

**Email:** [customerrelations@blackpool.gov.uk](mailto:customerrelations@blackpool.gov.uk)

Pentru a ne asigura că serviciile furnizate de Consiliu sunt accesibile, informațiile sunt disponibile la cerere într-o varietate de formate. Vă rugăm să ne anunțați dacă aveți nevoie de un format alternativ.

[↑ Back to top](#)

### Blackpool Council

Municipal Buildings  
Corporation Street  
Blackpool  
FY1 1NF

### Information and help

[Accessibility](#)  
[Contact us](#)  
[Privacy and cookies](#)  
[Terms and conditions](#)  
[Blackpool Council companies](#)

### Find my nearest

Enter your postcode to find your nearest schools, council services and more

### Stay upto date

Sign up to our regular newsletters

### Follow us

